

АТС М-200

ЭАТС

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ АТС СИСТЕМНЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ АППАРАТЫ (СТА)

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
М200.5100.000-ИЭ.02-С
RC 14032016

Авторское право

Авторское право © 2016. Издано компанией МТА.

Содержимое данного издания не может быть воспроизведено целиком или частично, переписано, помещено в систему поиска информации, переведено на любой язык или передано в любой форме при помощи любых средств, электронным, механическим, магнитным, оптическим, химическим, путем фотокопирования, вручную или любым другим способом, без предварительного письменного разрешения МТА.

Издано компанией МТА. Все права защищены.

Непризнание иска

МТА не принимает на себя ни в какой форме ответственность за применение или использование любого изделия или программного обеспечения, описанного здесь. Также она никоим образом не передает лицензию на свои патентные права, а также на патентные права третьих сторон. Кроме того, компания МТА сохраняет право вносить изменения в любые описанные здесь изделия без дополнительного уведомления. Информация в этом руководстве может быть изменена без специального уведомления.

Товарные знаки

Фирменные названия и наименования изделий, упомянутые в данном издании, используются лишь в целях идентификации и могут принадлежать своим законным владельцам.

1.	ВВЕДЕНИЕ	4
1.1.	НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА.....	4
1.2.	АУДИТОРИЯ	4
2.	ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	5
2.1.	ТЕРМИНЫ	5
2.2.	СОКРАЩЕНИЯ.....	6
3.	СИСТЕМНЫЙ ТЕЛЕФОННЫЙ АППАРАТ (СТА)	7
3.1.	ОПИСАНИЕ	7
3.2.	ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ:.....	8
3.3.	ДИСПЛЕЙ.....	9
3.4.	НАЗНАЧЕНИЕ КЛАВИШ.....	10
3.4.1.	<i>Клавиши управления экранным меню</i>	10
3.4.2.	<i>Клавиши прямого вызова</i>	10
3.4.3.	<i>Клавиши набора</i>	10
3.4.4.	<i>Дополнительные клавиши</i>	10
3.5.	ПРОГРАММИРОВАНИЕ КНОПОК ПРЯМОГО ВЫЗОВА СТА.....	11
3.6.	РЕЖИМЫ РАБОТЫ СТА	11
4.	КОНСОЛЬ РАСШИРЕНИЯ	12
5.	ПУЛЬТ ОПЕРАТИВНОЙ СВЯЗИ	13
6.	ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ АТС	14
6.1.	ВЫЗОВ	14
6.1.1.	<i>Внутренний</i>	14
6.1.2.	<i>Внешний</i>	14
6.1.3.	<i>Повторный</i>	15
6.2.	ПОСТАНОВКА АБОНЕНТОВ НА УДЕРЖАНИЕ.....	16
6.3.	ПЕРЕВОД ВЫЗОВА ДРУГОМУ АБОНЕНТУ	16
6.4.	ВТОРОЕ, ТРЕТЬЕ И Т.Д. СОЕДИНЕНИЕ	17
6.5.	КОНФЕРЕНЦИЯ ДО 5-ТИ УЧАСТНИКОВ	17
6.6.	УВЕДОМЛЕНИЕ О ВХОДЯЩЕМ ВЫЗОВЕ	18
6.7.	ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВХОДЯЩЕГО ВЫЗОВА К ДРУГОМУ АБОНЕНТУ	19
6.8.	РІN-КОД АБОНЕНТА АТС	20
6.9.	ОГРАНИЧЕНИЕ ВХОДЯЩЕЙ СВЯЗИ (НЕ БЕСПОКОИТЬ)	21
6.10.	ПРОНИКНОВЕНИЕ В РАЗГОВОР	21
6.11.	ПЕРЕХВАТ ВЫЗОВА	21
6.12.	ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ (АВТОДОЗВОН).....	21
6.13.	БУДИЛЬНИК.....	22
6.14.	ОТМЕНА ВСЕХ ДВО	22
7.	ДИСПЕТЧЕРСКОЕ СОВЕЩАНИЕ	23
7.1.	СБОР ДИСПЕТЧЕРСКОГО СОВЕЩАНИЯ.....	23
7.2.	СОСТОЯНИЕ УЧАСТНИКОВ	23
7.3.	ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УЧАСТНИКОВ.....	23
7.4.	ПРОСЬБА «ПРАВА ГОЛОСА»	24
7.5.	ПРОСЬБА О ПОДКЛЮЧЕНИИ К СОВЕЩАНИЮ	24
7.6.	ЗАВЕРШЕНИЕ СОВЕЩАНИЯ	25
8.	ПАМЯТКА ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ СТА LG	25



Введение

1

1.1. Назначение документа

Данный документ описывает возможности абонента ЭАТС М-200 по работе с системным телефоном, консолью и пультом оперативной связи.

1.2. Аудитория

Документ предназначен для абонентов АТС М-200.

Общая информация

2

2.1. Термины

Переадресация входящего вызова - При включенной переадресации вызов, поступающий на телефонный аппарат (ТА) абонента, автоматически переадресовывается на другого внешнего или внутреннего абонента. Переадресация может быть:

- Безусловная – вызов переадресовывается всегда
- По занятости – переадресация в случае занятости вашего ТА
- По отсутствию ответа – если вы не ответили в течении заданного времени (15 сек. По умолчанию).

«Горячая линия» - Абонент может ввести номер (внутренний или внешний), который будет автоматически набираться при снятии трубки. Автоматический набор начинается, если в течение 5 секунд не было набрано ни одной цифры.

PIN-код абонента - Станция позволяет абоненту использовать личный код (PIN-код) для ограничения любой исходящей или только междугородней связи со своего ТА. Код четырехзначный и может изменяться абонентом или оператором АТС. По умолчанию PIN-код устанавливается в «0000».

Запрет входящей связи - При включенном режиме «Не беспокоить» (ограничение входящей связи) станция не будет пропускать входящие вызовы на абонента. Вызывающий абонент получит сигнал занято (СЗ).

Перевод вызова - Станция позволяет осуществлять перевод (передачу) вызова на любого внутреннего или внешнего абонента.

Справочное соединение - Абонент имеет возможность устанавливать во время разговора второе (справочное) соединение, переключаться между соединениями, объединять трех человек в конференцию, отбивать любое из соединений.

Уведомление о входящем вызове - Опция «уведомление о входящем вызове» позволяет абоненту получать сигнал при поступлении входящего вызова в то время, когда он находится в состоянии разговора с другим абонентом. Абонент может принять второй вызов, отказаться от него и т.д. Сигнал «уведомление» о новом вызове поступает абоненту, если он находится в соединении не более, чем с одним абонентом АТС.

Проникновение в разговор - Абонент может «проникнуть» в разговор другого абонента, с постановкой его собеседника на удержание. **Уровень привилегии** (выставляется в карточке абонента) проникающего абонента должен быть выше, чем у разговаривающих.

Перехват вызова - Абонент может «перехватить» вызов, пришедший на другого абонента.

Обратный вызов - При звонке на занятый номер может быть включена услуга обратного вызова. В этом случае, при освобождении вызываемого абонента, абонент получит от АТС обратный вызов.

Будильник - Абонент может пользоваться автоматическим будильником. В установленное время он получит вызов от АТС. Используется системное время АТС.

Отмена всех ДВО - При необходимости, абонент может отменить все установленные услуги ДВО. Эта возможность требует ввода PIN-кода (по умолчанию «0000»).

Уведомление о злонамеренном вызове - При необходимости информировать персонал АТС о вызове, нежелательном по тем или иным причинам (угрозы, хулиганские звонки и т.п.), абонент может воспользоваться услугой «уведомление о злонамеренном вызове».

2.2. Сокращения

ДВО – Дополнительные виды обслуживания. Набор дополнительных сервисов и услуг, предоставляемых абоненту АТС.

ОС – Непрерывный сигнал с частотой 425 Гц. Информировывает абонента о готовности станции к приему набора номера или кодов ДВО.

ОС2 – Непрерывный сигнал с частотой 700 Гц. Информировывает абонента о готовности станции к приему набора номера или кодов ДВО. Применяется в случае, если у абонента заказано одно из следующих ДВО:

- запрет входящей связи
- переадресация входящих вызовов

КПВ – Контроль посылки вызова. Сигнал с частотой 425 Гц, передаваемый с периодичностью 1 сек раз в 4 сек (1S, 3P). Информировывает вызывающего абонента о посылке вызывного сигнала вызываемому абоненту.

СЗ – Сигнал занят. . Сигнал с частотой 425 Гц, передаваемый с периодичностью 1 сек раз в 2 сек (1S, 1P). Информировывает вызывающего абонента о:

- занятости линии вызываемого абонента
- отбое со стороны другого абонента после разговора
- невозможности выполнить набранный код ДВО

Системный телефонный аппарат (СТА) 3

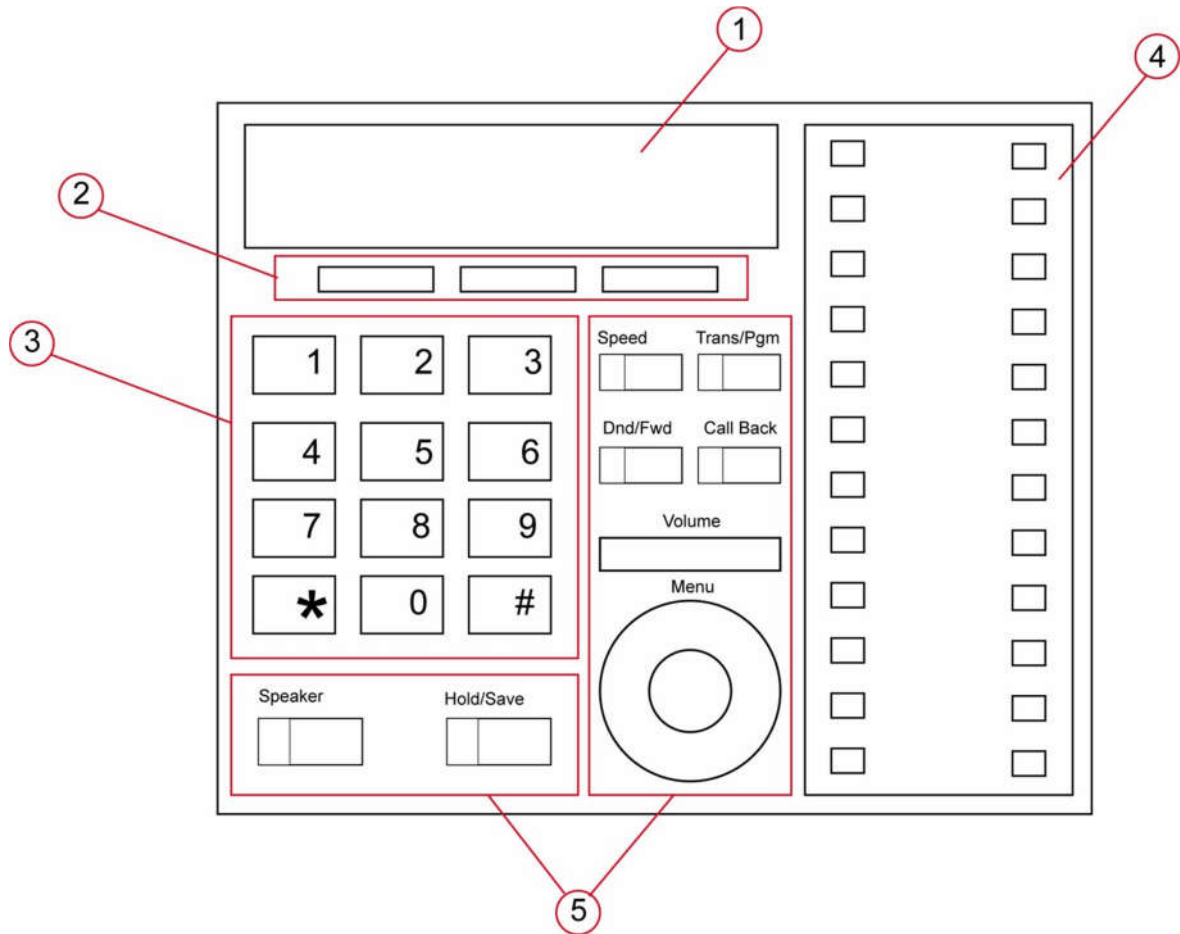
3.1. Описание

СТА выполняет все функции обычного ТА, плюс обеспечивает дополнительную функциональность, направленную на облегчение и ускорение работы абонента с ТА. Главным образом, СТА предназначен для секретарей, диспетчеров связи, операторов специальных и сервисных служб.

Внимание! Приведенные ниже иллюстрации соответствуют СТА модели LDP-7024D . В других моделях расположение и количество элементов управления может изменяться.



3.2. Основные функциональные элементы:



- ① - Текстовый дисплей
- ② - Клавиши управления экранным меню
- ③ - Клавиши набора.
- ④ - Клавиши прямого вызова с индикацией состояния порта (абонента).
- ⑤ - Дополнительные клавиши.

3.3. Дисплей

Отображает текущее состояние СТА:

НОМЕР 500 09:45 AM 20 АВГ 08 ТЛФ. ПОВТ. КОНФ.

Исходное состояние. Номер СТА – 500.
 Вторая строка – текущее время и дата.
 Третья строка – экранное меню.

НОМЕР 500 * 09:45 AM 20 АВГ 08 ТЛФ. ПОВТ. КОНФ.

Исходное состояние. Звездочка рядом с номером сигнализирует о пропущенных вызовах.

ОТВЕТ ТЛФ. ПОВТ. КОНФ.

Трубка снята. Готовность к набору номера.

КОМУ 711 ТЛФ. ПОВТ. КОНФ.

Предответное состояние. Набран номер 711.

ОТВЕТ 711 ТЛФ. ПОВТ. КОНФ.	00:00:24
-----------------------------------	----------

Разговорное состояние. Разговор с абонентом 711.
 Вторая строка – продолжительность разговора.

НОМЕР -> 711 ТЛФ. ПОВТ. КОНФ.

Входящий вызов от абонента 711.

СОТА ТЛФ. ПОВТ. КОНФ.

Режим ввода кодов ДВО.

СОВЕТ ТЛФ. ПОВТ. КОНФ.

Состояние конференции.

3.4. Назначение клавиш

3.4.1. Клавиши управления экранным меню

- **ТЛФ/ГАРН** – переключение в режим работы с bluetooth гарнитурой. Режим доступен только при наличии подключенного bluetooth модуля.
- **ПОВТ** – повтор последнего набранного номера.
- **КОНФ** – объединение в конференцию текущего вызова и всех находящихся на удержании – конференция до 5-ти участников.

3.4.2. Клавиши прямого вызова

Выполняют две основные функции:

- Прямой вызов на привязанного к клавише номера абонента;
- Светодиодная индикация состояния привязанного к клавише номера абонента;
 - Зеленый свет – АЛ, с которой Вы находитесь в соединении.
 - Зеленый свет мигает – вызов от АЛ.
 - Красный свет – АЛ занята в настоящий момент.
 - Клавиша погашена – свободная.

Дополнительные функции клавиш:

- Управление абонентами, находящимися на удержании;
- Прямое занятие СЛ;
- Набор номера внешнего абонента (в т. ч. и межгород) одним нажатием;
- Ввод кода ДВО одним нажатием;
- Сбор диспетчерского совещания одним нажатием;
- Управление состоянием участников диспетчерского совещания.

На одном СТА расположено до 24-х (в зависимости от модели) клавиш прямого вызова.

Количество клавиш прямого вызова может быть расширено с помощью подключения к станции консоли расширения и ее привязки к СТА.

3.4.3. Клавиши набора

Выполняют обычные функции клавиш как на аналоговом ТА.

3.4.4. Дополнительные клавиши

Расширяют функциональные возможности СТА и ускоряют выполнение ряда операций.

- **SPEED** – в разговорном состоянии переводит телефон в режим тонального набора – ввод пин-кодов, тональный донабор и т.п..
- **TRANS/PGM** – перевод текущего вызова на абонента, находящегося на удержании и переход в исходное состояние.
- **DND/FWD** – включение режима «Не беспокоить».

- CALL BACK – просмотр списка последних 10-ти вызовов
- VOLUME – позволяет регулировать громкость:
 - Вызывного сигнала;
 - Динамика в режиме громкой связи;
- MENU (стрелка вверх на круге) – настройка параметров телефона.
- SPEAKER – режим громкоговорящей связи (свободные руки).
- HOLD/SAVE/SAVE – постановка текущего соединения на удержание и переход в режим ожидания набора номера.

3.5. Программирование кнопок прямого вызова СТА

Если конфигурация АТС (см. М200.01203.П-01.02) позволяет абоненту самостоятельно настраивать кнопки прямого вызова, то для их настройки необходимо выполнить следующие действия:

★	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «COTA»
27	Наберите код «27»
№№№	Наберите номер, который будет привязан к кнопке прямого вызова
	Нажмите кнопку прямого вызова, которую хотите настроить

3.6. Режимы работы СТА

В режиме **обычной связи** используются микрофон и динамик расположенные в трубке СТА. Для перехода в этот режим нужно снять трубку.

В режиме **громкой связи** используются дополнительные микрофон и динамик расположенные в корпусе аппарата. Режим индицируется светодиодом, расположенным на клавише SPEAKER. Для перехода в этот режим нужно нажать клавишу SPEAKER.

Громкая связь автоматически включается когда абонент:

- Начинает набирать номер;
- Нажимает кнопку прямого вызова;
- Нажимает клавишу ПОВТ.
- Выбирает номер из списка последних 10-ти вызовов;

Для переключения между режимами:

- Громкая связь -> обычная – в режиме громкой связи снять трубку;
- Обычная связь -> громкая – в режиме обычной связи нажать клавишу SPEAKER после этого повесить трубку;

Консоль расширения

4

Консоль расширения предназначена для увеличения количества кнопок клавиш прямого вызова. Консоль занимает отдельный порт на ТЭЗ С-16 и может функционировать исключительно как приставка к установленному системе телефону. Консоль содержит 48 клавиш. К одному СТА может быть привязано до 7 консолей, что позволяет сформировать поле до 360 клавиш прямого вызова.

Внимание! Приведенная ниже иллюстрация соответствуют консоли расширения LDP-7048DSS. В других моделях расположение и количество элементов управления может изменяться.

Клавиши на консоли выполняют все те же функции, что и клавиши прямого вызова на СТА. В отличие от клавиш на СТА, светодиодная индикация на консолях имеет только один цвет – красный. Отображаются только три состояния:

- Мигает – АЛ занята;
- Горит - АЛ, с которой Вы находитесь в соединении;
- Погашен – свободная;



Пульт оперативной связи

5

Пульт оперативной связи предназначен для увеличения количества кнопок клавиш прямого вызова. Пульт занимает отдельный порт на ТЭЗ С-16 и может функционировать исключительно как приставка к установленному системе телефону. Пульт содержит 64 клавиши. К одному СТА может быть привязано до 7 пультов, что позволяет сформировать поле до 472 клавиш прямого вызова.

Клавиши на пульте выполняют все те же функции, что и клавиши прямого вызова на СТА.

В отличие от клавиш на СТА, светодиодная индикация на пульте имеет только один цвет – красный.

Отображаются только три состояния:

- Мигает – АЛ занята;
- Горит - АЛ, с которой Вы находитесь в соединении;
- Погашен – свободная;



Инструкция пользователя СТА

6

6.1. Вызов

6.1.1. Внутренний

Если абонент привязан к кнопке прямого набора

	Убедитесь, что абонент свободен (светодиод погашен).
	Нажмите кнопку абонента
	Прослушайте сигнал КПВ – ожидание соединения или СЗ – уведомление о том, что абонент недоступен.
	После того, как на Ваш вызов ответят, говорите
	По окончании разговора повесьте трубку ТА или опять нажмите клавишу SPEAKER .

Если абонент не привязан к кнопке прямого набора

	Снимите трубку ТА или нажмите клавишу SPEAKER .
	Прослушайте сигнал ОС (или ОС2)
	Первые два пункта можно опустить и СТА автоматически перейдет в режим громкой связи.
	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента
	Прослушайте сигнал КПВ – ожидание соединения или СЗ – уведомление о том, что абонент занят или выключен
	После того, как на Ваш вызов ответят, говорите
	По окончании разговора повесьте трубку ТА или опять нажмите клавишу SPEAKER .




6.1.2. Внешний

Если номер привязан к кнопке прямого набора

	Нажмите кнопку абонента
	Прослушайте сигнал КПВ – ожидание соединения или СЗ – уведомление о том, что абонент недоступен.
	После того, как на Ваш вызов ответят, говорите
	По окончании разговора повесьте трубку ТА или опять нажмите клавишу SPEAKER .

Если нет никакой привязки номера

	Снимите трубку ТА или нажмите клавишу SPEAKER .
	Прослушайте сигнал ОС (или ОС2)
	Первые два пункта можно опустить и СТА автоматически перейдет в режим громкой связи.
	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер внешнего абонента

	Прослушайте сигнал КПВ – ожидание соединения или СЗ – уведомление о том, что абонент занят или СП – уведомление о невозможности организации исх. связи
	После того, как на Ваш вызов ответят, говорите
	По окончании разговора повесьте трубку ТА или опять нажмите клавишу SPEAKER

6.1.3. Повторный

Повтор последнего набранного номера

	Снимите трубку ТА или нажмите клавишу SPEAKER
	Прослушайте сигнал ОС (или ОС2)
	Первые два пункта можно опустить и СТА автоматически перейдет в режим громкой связи.
	Нажмите клавишу ПОВТ
	Прослушайте сигнал КПВ – ожидание соединения или СЗ – уведомление о том, что абонент недоступен.
	После того, как на Ваш вызов ответят, говорите.
	По окончании разговора повесьте трубку ТА или опять нажмите клавишу SPEAKER

Выбор номера из списка последних вызовов

СТА сохраняет список из последних 10 входящих, пропущенных и исходящих вызовов.

Пролистывание списка осуществляется нажатием клавиши **CALL BACK**. На дисплее СТА отображаются сохраненные номера с указанием направления вызова (стрелка перед номером):

->711

Просмотр набранных/входящих вызовов. Исходящий вызов на номер 711.

<-80954443242

Просмотр набранных/входящих вызовов. Входящий вызов от абонента 80954443242.

Вызов по номеру из списка

	Нажимайте кнопку CALL BACK пока не появится нужный номер.
	Снимите трубку СТА или нажмите кнопку ПОВТ .
	В этом случае клавиша SPEAKER действует как отмена и возврат в исходное состояние.
	Прослушайте сигнал КПВ – ожидание соединения или СЗ – уведомление о том, что абонент недоступен.
	После того, как на Ваш вызов ответят, говорите.
	По окончании разговора повесьте трубку ТА или опять нажмите клавишу SPEAKER

6.2. Постановка абонентов на удержание

Любой абонент (внутренний или внешний) может быть поставлен на удержание. Количество одновременно удерживаемых абонентов определяется в конфигурации АТС и максимально достигает 100 абонентов.

Абонент будет поставлен на удержание автоматически в случаях:

- В состоянии разговора нажата кнопка прямого вызова;
- В состоянии разговора начат набор номера;
- В состоянии разговора нажата кнопка **ПОВТ** .;
- В состоянии разговора выбран номер из списка последних вызовов;

Для принудительной постановки абонента на удержание:

	Вы находитесь в состоянии разговора
	Нажмите кнопку HOLD/SAVE .
	Абонент поставлен на удержание (слушает музыкальную заставку).
	Прослушайте сигнал ОС.

6.3. Перевод вызова другому абоненту

В состоянии разговора выполните одно из нужных действий:

- Нажмите кнопку прямого вызова;
- Наберите нужный номер;
- Нажмите кнопку **ПОВТ** . ;
- Выберите номер из списка последних вызовов;

Установив соединение со вторым абонентом (или услышав сигнал КПВ) повесьте трубку.

В случае занятости второго абонента:

1. Если абонент привязан к кнопке прямого вызова:

- Нажать соответствующую кнопку прямого вызова.

2. Если абонент не привязан к кнопке прямого вызова:

	Прослушайте сигнал СЗ.
	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «COTA»
1	Наберите код «1»
	Вы вернулись в состояние разговора

6.4. Второе, третье и т.д. соединение

Количество одновременно установленных соединений определяется в конфигурации АТС и не может быть больше 100.

Новое соединение создается в случаях:

- В состоянии разговора нажата кнопка прямого вызова;
- В состоянии разговора начат набор номера;
- В состоянии разговора нажата кнопка ;
- В состоянии разговора выбран номер из списка последних вызовов;





Все абоненты, кроме одного, находятся на удержании.

Имея несколько (1 и более) абонентов на удержании, абонент СТА может:





1. Если абоненты привязаны к кнопкам прямого вызова, переключаться между удерживаемыми абонентами

- Нажать соответствующую кнопку прямого вызова.






2. Если абоненты не привязаны к кнопкам прямого вызова, переключаться по кругу (в порядке постановки на удержание):

	Вы находитесь в состоянии разговора. Несколько абонентов на удержании.
	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «СОТА»
5	Наберите код «5».
	Вы находитесь в состоянии разговора со следующим по списку абонентом. Предыдущий поставлен на удержание.

3. Отбить текущее соединение с переключением к первому по списку

	Вы находитесь в состоянии разговора. Несколько абонентов на удержании.
	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «СОТА»
1	Наберите код «1».
	Вы находитесь в состоянии разговора с первым по списку абонентом. Предыдущий отбит.

6.5. Конференция до 5-ти участников

	Вы находитесь в состоянии разговора. Несколько абонентов на удержании.
	Нажмите кнопку <input type="text" value="HOLD/SAVE"/> .
	Нажмите кнопку <input type="text" value="КОНФ"/> .
	На дисплее СТА появляется надпись «СОВЕТ»
	Вы находитесь в состоянии конференции.

6.6. Уведомление о входящем вызове

Как включить опцию «уведомление»

	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «COTA»
67	Наберите код «67»
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “уведомление” или СЗ – уведомление о том, что команда не принята.
	Нажмите клавишу SPEAKER . С этого момента вы будете получать уведомление о входящих вызовах.

Как выключить опцию «уведомление»

	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «COTA»
68	Наберите код «68»
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене опции “уведомление” или СЗ – уведомление о том, что команда не принята.
	Нажмите клавишу SPEAKER . С этого момента вы перестанете получать уведомление о входящих вызовах.

Как принять новый вызов с установкой текущего соединения на удержание

Если звонящий абонент привязан к кнопке прямого вызова:

- Нажать соответствующую кнопку прямого вызова.

2. Если абонент не привязан к кнопке прямого вызова:

	Вы находитесь в состоянии разговора.
	На фоне разговора раздаются тональные послышки, уведомляющие вас о входящем вызове.
	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «COTA»
5	Наберите код «5».
	Вы переходите в состоянии разговора со вторым абонентом. Предыдущий поставлен на удержание.

Как принять новый вызов с отбоем текущего соединения

	Вы находитесь в состоянии разговора. Несколько абонентов на удержании.
	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «COTA»
1	Наберите код «1».
	Вы находитесь в состоянии разговора с первым по списку абонентом. Звонивший отбит.

6.7. Переадресация входящего вызова к другому абоненту

Переадресация всех вызовов (безусловная)

★	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «СОТА»
21	Наберите код «21»
№№№№	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента, на которого происходит переадресация входящего вызов
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “переадресация вызова” или СЗ – уведомление о том, что услуга запрещена
	Нажмите клавишу [SPEAKER] . С этого момента все вызовы, приходящие на ваш ТА, будут автоматически переадресовываться на введенный выше номер (внутренний или внешний по отношению к АТС)
!	При включенной переадресации, вместо сигнала готовности ОС вам будет подаваться сигнал готовности ОС2 (на повышенной частоте)

Переадресация вызова в случае занятости

★	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «СОТА»
22	Наберите код «22»
№№№№	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента, на которого происходит переадресация входящего вызов
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “переадресация вызова” или СЗ – уведомление о том, что услуга запрещена
	Нажмите клавишу [SPEAKER] . С этого момента все вызовы, приходящие на ваш ТА в момент, когда он занят, будут автоматически переадресовываться на введенный выше номер (внутренний или внешний по отношению к АТС)
!	При включенной переадресации, вместо сигнала готовности ОС вам будет подаваться сигнал готовности ОС2 (на повышенной частоте)

Переадресация вызова в случае отсутствия ответа

★	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «СОТА»
23	Наберите код «23»
№№№№	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента, на которого происходит переадресация входящего вызов
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “переадресация вызова” или СЗ – уведомление о том, что услуга запрещена
	Нажмите клавишу [SPEAKER] . С этого момента все вызовы, приходящие на ваш ТА, будут автоматически переадресовываться на введенный выше номер (внутренний или внешний по отношению к АТС), если вы не ответили в течении установленного при конфигурировании станции времени (обычно 15 сек.)
!	При включенной переадресации, вместо сигнала готовности ОС вам будет подаваться сигнал готовности ОС2 (на повышенной частоте)

Отмена установленной переадресации

★	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «СОТА»
24	Наберите код «24»
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене опции “переадресация вызова” или СЗ – уведомление о том, что команда не принята
	Нажмите клавишу [SPEAKER] . С этого момента все вызовы, приходящие на ваш ТА, будут приходить на ваш ТА
!	Если было включено несколько видов переадресации, данная команда отменит все.

6.8. PIN-код абонента АТС

Включение личного PIN-кода абонентом АТС

	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «COTA»
63	Наберите код «63»
NNNN	Введите текущий четырехзначный персональный код абонента
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции “использование PIN-кода” или СЗ – уведомление о том, что команда не принята
	Нажмите клавишу [SPEAKER] . С этого момента выход на междугороднюю связь возможен только после введения PIN-кода

Осуществление звонка по междугородней связи при ее запрете по паролю

	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «COTA»
65	Наберите код «65»
NNNN	Введите текущий четырехзначный персональный код абонента
	Прослушайте сигнал ОС
	Набирайте нужный междугородний номер
	По окончании разговора повесьте трубку ТА.

Отмена PIN-кода




	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «COTA»
64	Наберите код «64»
NNNN	Введите текущий четырехзначный персональный код абонента
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене опции “ использование PIN-кода ” или СЗ – уведомление о том, что команда не принята
	Нажмите клавишу [SPEAKER] . С этого момента выход на междугороднюю связь открыт всегда

Замена PIN-кода



	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «COTA»
70	Наберите код «70»
NNNN	Введите текущий четырехзначный персональный код абонента
PPPP	Введите новый четырехзначный персональный код абонента
PPPP	Введите новый четырехзначный персональный код абонента еще раз
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления о успешной замене PIN-кода или СЗ – уведомление о том, что команда не принята
	Нажмите клавишу [SPEAKER] . С этого момента ваш PIN-код поменялся.

6.9. Ограничение входящей связи (Не беспокоить)







Как ввести ограничение входящей связи (режим «Не беспокоить»)

	Нажмите кнопку DND/FWD .
	Светодиод рядом с кнопкой DND/FWD загорится. С этого момента входящие вызовы на ваш ТА поступать не будут.
	При включенном ограничении, вместо сигнала готовности ОС вам будет подаваться сигнал готовности ОС2 (на повышенной частоте).






Как отменить ограничение входящей связи

	Нажмите кнопку DND/FWD .
	Светодиод рядом с кнопкой DND/FWD погаснет. С этого момента ваш ТА принимает вызовы.








6.10. Проникновение в разговор

	Набирайте номер, с которым вы хотите установить соединение.
	Прослушайте сигнал СЗ
	Нажмите звездочку – режим управления.
	На дисплее СТА появляется надпись «COTA»
	Наберите код «4»
	Вы находитесь в состоянии разговора с набранным абонентом. Второй абонент поставлен на удержание (слушает музыку).

6.11. Перехват вызова






	Вызов на соседнего абонента.
	Нажмите звездочку – режим управления
	Наберите код «8»
	Наберите полный (от 1 до 35 знаков) номер абонента, на которого приходит вызов.
	Вы находитесь в состоянии разговора.

6.12. Обратный вызов (автодозвон)





	Набирайте номер, с которым вы хотите установить соединение.
	Прослушайте сигнал СЗ
	Нажмите звездочку – режим управления
	На дисплее СТА появляется надпись «COTA»
	Наберите код «69»
	Повесьте трубку ТА.
	Ждите обратного вызова.

6.13. Будильник





Активизация будильника

	Нажмите звездочку – режим управления
	На дисплее СТА появляется надпись «COTA»
61	Наберите код «61»
ЧЧММ	Введите время ЧЧММ в 24-часовом режиме, где ЧЧ = 00...23, ММ = 00...59.
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об установке опции "будильник" или СЗ – уведомление о том, что команда не принята.
	Нажмите клавишу <input type="text" value="SPEAKER"/> . Будильник активизирован.
	Ждите вызова в указанное время.

Сброс будильника

	Нажмите звездочку – режим управления
	На дисплее СТА появляется надпись «COTA»
62	Наберите код «62»
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене опции "будильник" или СЗ – уведомление о том, что команда не принята.
	Нажмите клавишу <input type="text" value="SPEAKER"/> . Будильник выключен.

6.14. Отмена всех ДВО

	Нажмите звездочку – режим управления
	На дисплее СТА появляется надпись «COTA»
77	Наберите код «77»
NNNN	Введите текущий четырехзначный персональный код абонента (по умолчанию 0000)
	Прослушайте сигнал ОС - сигнал уведомления об отмене всех установленных опций ДВО или СЗ – уведомление о том, что команда не принята.
	Нажмите клавишу <input type="text" value="SPEAKER"/> .

Диспетчерское совещание

7

7.1. Сбор диспетчерского совещания

	Нажмите звездочку – режим управления
	На дисплее СТА появляется надпись «СОТА»
75	Наберите код «75»
№	Введите номер списка, как прописан в конфигурации СТА.
	На дисплее СТА выводится информация о пошаговом вызове включенных в список абонентов.
	Когда станция дойдет до конца списка на дисплее СТА появится сообщение «СОВЕТ -№-» (№ - количество участников) и совещание начинает функционировать. Обзвон абонентов будет продолжаться согласно параметру tmMaxPreAnswer (SIG_EXT) .
	Диспетчерское совещание активно.

7.2. Состояние участников

Участники совещания делятся на активных, пассивных и привилегированных.

- Активный участник – имеет возможность и слушать и говорить в процессе совещания;
- Пассивный участник – имеет возможность только слушать;
- Привилегированный участник – участник, который всегда активный и не может быть переведен в статус пассивного;

Светодиод на клавише активного участника мигает с частотой ~1Гц.

Светодиод на клавише пассивного участника горит ровным светом.

Оператор может менять состояние участника - нажатие на клавишу изменяет состояние участника на противоположное.

Состояние привилегированного абонента не может быть изменено.

7.3. Подключение дополнительных участников

При необходимости оператор может подключить дополнительного абонента во время работы совещания:

	Нажмите кнопку HOLD/SAVE .
	Нажмите клавишу прямого вызова абонента или наберите номер.
	Нажмите кнопку HOLD/SAVE .
	Нажмите кнопку КОНФ .

7.4. Просьба «права голоса»

Абонент, который принимает участие в совещании и находится в пассивном состоянии, может простить оператора о переводе в активное.

★	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
76	Наберите код «76»
!	На дисплее у оператора появится сообщение «NNN ASC» - просьба от абонента NNN

7.5. Просьба о подключении к совещанию

Абонент, опоздавший на совещание или не включенный в список, может послать запрос на подключение к совещанию.

Действия абонента.

Если в данный момент в пределах АТС М-200 активно только одно совещание:

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
★	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
79	Наберите код «79»
	Ждите ответа оператора совещания.

Если в данный момент в пределах АТС М-200 активно несколько совещаний:

	Снимите трубку ТА
	Прослушайте сигнал ОС
★	Нажмите звездочку – режим ввода кодов ДВО
78	Наберите код «78»
№№№№	Наберите номер оператора совещания.
	Ждите ответа оператора совещания.




Действия оператора.

При поступлении запроса на подключение оператор автоматически отключается от совещания и переходит в состояние разговора с абонентом. Оператор может:

- Принять абонента в совещание

	Нажмите кнопку <input type="text" value="HOLD/SAVE"/> .
	Нажмите кнопку <input type="text" value="КОНФ"/> .

- Отказать абоненту

	Нажмите звездочку – режим управления
	На дисплее СТА появляется надпись «COTA»
1	Наберите код «1»
	Нажмите кнопку <input type="text" value="КОНФ"/> .

7.6. Завершение совещания

Совещание прекращается с отбоем оператора.

Памятка

Системные телефонные аппараты LG (!!!только с логотипом NORTEL!!!), используемые на АТС М-200 (ТЭЗ С-16 и ТЭЗ Д-08)

Цифровой системный телефон LKD-30Ds



Производитель: LG

30 программируемых клавиш

Цифровой телефон LKD-30LD



Производитель: LG

30 программируемых клавиш

Консоль LKD-48DSS

Производитель: LG

Цифровая консоль прямого вызова, 48 программируемых клавиш. Значительно повышает удобство работы с мини-АТС, расширяет количество программируемых клавиш системного телефона. Консоль "приписывается" к системному телефону программно.

* (выше перечисленные модели СТА снимаются с производства, поэтому при комплектации АТС внимание стоит уделять моделям указанным ниже).

Новые модели СТА

LDP-7024LD (большой дисплей, 9 строк)



LDP-7024D (маленький дисплей, 3 строки)



LDP-7048DSS (консоль)



Цифровая консоль прямого вызова, 48 программируемых клавиш.

Назначение функциональных клавиш:

Speacer – в аппаратах ранних моделей **MON**, режим громкой связи (спикерфон).

Hold/Save – клавиша постановки абонента на удержание.

Volume – клавиша регулировки громкости вызывного сигнала (регулируется в момент поступления вызова) и громкости динамика (в режиме громкой связи).

Dnd/Fwd – в аппаратах ранних моделей **DND FOR**, включение/выключение режима «не беспокоить».

Trans/Pgm – в аппаратах ранних моделей **TRANS**, перевод текущего вызова на абонента находящегося на удержании и переход в исходное состояние.

Call Back - в аппаратах ранних моделей **CALLBK**, просмотр списка последних 10-ТИ ВЫЗОВОВ.

Speed – перевод в режим тонового донатора.

Menu-Phonebook (джойстик)– навигация по меню (изменение мелодии звонка и при наличии bluetooth модуля подключение bluetooth гарнитуры).

Функциональные клавиши под дисплеем (3 шт.) – слева направо 1-ая – переключает режим Гарнитура/Телефон, 2-ая – повтор последнего набранного номера (аналог клавиши **REDIAL** на СТА ранних моделей), 3-я

– для объединения абонентов в конференцию (аналог клавиши **CONF** на СТА ранних моделей) .

***Примечание:**

В СТА ранних моделей (в данное время снятых с производства) некоторые функциональные клавиши не задействованы. Например в модели СТА LKD-30LD не задействованы клавиши расположенные по краям дисплея.

В СТА последних моделей LDP-7024LD введены три дополнительные клавиши под дисплеем и джойстик Menu-Phonebook (см.выше). Поддержка этих клавиш введена в ПО начиная с МОТОРа 5.58.00

В последних моделях СТА расположение функциональных клавиш может отличаться от расположения на предыдущих моделях. При этом назначение клавиш остаётся тем же.

!!

*Подключение СТА как ранних моделей, так и последних необходимо производить отдельным кабелем не ниже 5-ой категории!!!
Следует исключить расположение кабелей СТА вблизи электрических силовых кабелей и исключить прокладку в общем пучке обычной телефонии (КСПП и т.п.). Вызывное напряжение может давать наводки и приводить к накоплению ошибок. Так же следует исключить наличие «скруток» и лишних коммутаций на кроссе, которые так же могут служить причиной возникновения ошибок. И как следствие приводить к зависанию ТЭЗов А84 и С16. Рекомендуемая длина кабеля должна составлять не более 150-200м. Не соблюдение этих требований может приводить к зависанию СТА, возникновению самопроизвольных наборов и т.п.*

!!

Более подробно о назначении клавиш и работе с СТА можно ознакомиться в технической документации поставляемой со станцией (ИЭ-02-СТА).



Внимание!

Корректная работа системных аппаратов гарантируется только с консолями приобретаемыми непосредственно у ООО «МТА».