

КОМБИНИРОВАННАЯ АТС М-200

Запись телефонных переговоров

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ
М200.5100.000-ТО.07
РС 14092017

Авторское право

Авторское право © 2017. Издано компанией МТА.

Содержимое данного издания не может быть воспроизведено целиком или частично, переписано, помещено в систему поиска информации, переведено на любой язык или передано в любой форме при помощи любых средств, электронным, механическим, магнитным, оптическим, химическим, путем фотокопирования, вручную или любым другим способом, без предварительного письменного разрешения МТА.

Издано компанией МТА. Все права защищены.

Непризнание иска

МТА не принимает на себя ни в какой форме ответственность за применение или использование любого изделия или программного обеспечения, описанного здесь. Также она никоим образом не передает лицензию на свои патентные права, а также на патентные права третьих сторон. Кроме того, компания МТА сохраняет право вносить изменения в любые описанные здесь изделия без дополнительного уведомления. Информация в этом руководстве может быть изменена без специального уведомления.

Товарные знаки

Фирменные названия и наименования изделий, упомянутые в данном издании, используются лишь в целях идентификации и могут принадлежать своим законным владельцам.

1. ВВЕДЕНИЕ.....	4
1.1. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА.....	4
1.2. АУДИТОРИЯ	4
2. СИСТЕМА ЗАПИСИ ПЕРЕГОВОРОВ.....	5
2.1. ВВЕДЕНИЕ	5
2.2. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ	5
2.3. АУДИО ДАННЫЕ	5
2.4. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ	6
3. НАСТРОЙКА СТАНЦИИ	7
3.1. УЧАСТНИКИ КОНФЕРЕНЦИИ	7
4. ДОСТУП К ДАННЫМ	8
4.1. FTP ДОСТУП.....	8
4.2. МЕНЕДЖЕР РАЗГОВОРОВ	8



Введение

1

1.1. Назначение документа

Документ описывает процедуры настройки и эксплуатации системы записи телефонных переговоров на оборудовании М-200.

1.2. Аудитория

Документ предназначен для специалистов, занимающихся пуско-наладочными работами и сервисным обслуживанием оборудования М-200.

Система записи переговоров

2

2.1. Введение

Система записи телефонных переговоров М-200 предназначена для регистрации, записи и хранения аудио данных, проходящих через коммутационную матрицу оборудования М-200.

Система позволяет:

- Вести учет состоявшихся телефонных переговоров, с указанием адресной информации, информации о дате и времени и общей продолжительностью события;
- Сохранять аудио данные в файл в указанном формате;
- Хранить файлы аудио данных на встроенном носителе;
- Организовать real-time трансляцию аудио потока (RTP) на внешнее оборудование регистрации и хранения.

Система записи переговоров рассчитана на работу на следующих типах модулей М-200:

- МАЛ на базе ТЭЗ К-88;
- Коммутатор МР серии MARS;
- Узел коммутации МР;
- Устройство записи переговоров (УЗП) для УК МР.

2.2. Лицензионное соглашение

Система записи телефонных переговоров требует наличия соответствующей лицензии, которая привязана к аппаратному составу конкретного модуля.

2.3. Аудио данные

Обработка (запись, хранение, регистрация) аудио данных возможна исключительно при условии, что голосовой поток проходит через коммутационную матрицу оборудования М-200.

В случае многомодульной сети на базе интерфейса GSCP или GSCPoIP, голосовой поток должен проходить через коммутационную матрицу одного из подключенных к сети модулей М-200. Для передачи голосового потока на модуль, осуществляющий запись, будут занимать разговорные каналы интерфейса GSCP или GSCPoIP, причем один сеанс требует занятия двух разговорных каналов.

Обработка аудио данных осуществляется в форматах:

- G.711, μ -law;
- GSM

Доступны три режима обработки:

- файловый (запись аудио-файла на встроенный носитель);
- RTP – трансляция голосового потока на указанные адрес и порт;
- совмещенный (файловый + RTP).

Количество одновременно обрабатываемых аудио потоков ограничивается аппаратными возможностями конкретного модуля и условиями лицензионного соглашения.



Количество одновременных сеансов:

- МАЛ К-88 – до 124;
- МР MARS – до 124;
- УК МР – до 372;
- УК МР (4U) – до 124;
- УЗП – до 434.

2.4. Хранение данных

Хранение аудио данных осуществляется на встроенном носителе информации в виде файлов в одном из доступных форматов. Каждый файл содержит один разговор, состоящий из двух смикшированных аудио потоков (моно).

Размер файла определяется форматом и длительностью разговора:

- G.711, α -law - ~500Кб/мин;
- GSM - ~100Кб/мин.

Имя файла:

- date-time-id-numbera-numberb.WAV

Объем встроенного носителя определяется типом модуля, осуществляющего запись.

Доступ к сохраненным данным осуществляется:

- По протоколу FTP;
- Специализированным ПО, поставляемым в комплекте с оборудованием М-200.

Настройка станции

3

3.1. Участники конференции

Создаем виртуальный порт **SIG_AGENT** в **AIR_AGENT**.

```
AIR [8] { PROFIL = 97 // AIR TYPE = AIR_AGENT
  PORT [1-20] { PROFIL = 98 // SIG = SIG_AGENT
    GROUP = 26
  }
}
```

```
PROFIL [97] { TYPE = AIR_AGENT
  nMixPlata = 8
  sSubDir = "Test"
}
PROFIL [98] { TYPE = SIG_AGENT
  codec = 8
  nFileEnc = 1
}
```

В настройках принципиально важен параметр **nMixPlata** – номер виртуальной платы **PROMG**, настроенной в системе. Для записи переговоров рекомендуется выделить отдельный **PROMG**, который не будет использоваться для работы с **SIP** или **GSCPoIP**. Количество портов – количество одновременно записываемых разговоров. На один **PROMG** можно создать максимально 62 порта.

Доступные виртуальные платы можно увидеть по команде **virtman**:

```
>virtman
plata 5 index 0 wan 192.168.5.48 up count 62 used <all:4 ip:0 conf:0>
plata 6 index 1 wan 192.168.5.48 up count 62 used <all:0 ip:0 conf:0>
plata 7 index 2 wan 192.168.5.40 up count 62 used <all:0 ip:0 conf:0>
plata 8 index 3 wan 192.168.5.40 up count 62 used <all:0 ip:0 conf:0>
```

По умолчанию файлы будут создаваться по пути **/ATS/VOICE/**. Параметр **sSubDir** позволяет писать файлы в созданную поддиректорию.

Создаем отдельную таблицу маршрутизации, в которой описываются правила выбора вызовов для записи. В качестве подтверждения выбора используется направление **DIROUT**.

Записывать все внутренние вызовы от абонента 444:

```
ROUTE [10] { NAME = "VoiceRec"
  RECORD "****" AON "444" DIROUT
}
```

Записываться все вызовы в Санкт-Петербург:

```
ROUTE [10] { NAME = "VoiceRec"
  RECORD "8812*****" DIROUT
  RECORD "7812*****" DIROUT
  RECORD "812*****" DIROUT
}
```

Привязываем порты **SIG_AGENT** к созданной таблице:

```
GROUP [26] { ROUTE = 10 }
```

Доступ к данным

4

4.1. FTP доступ

Пользователь	Пароль	Назначение
voice	voice	Чтение из папки /ATS/VOICE.
voiceadm	voiceadm	Чтение и удаление из папки /ATS/VOICE.

4.2. Менеджер разговоров

- QTSpeechBrowser

